



## Emigrante digital: Mi camino hacia la web2.0

Desde el inicio de la actividad en el hotel rural Cuartamenteru he sentido la necesidad de adquirir formación que nos sirviera para dar un mejor servicio a nuestros clientes.

Primero fue la implantación de un sistema de gestión para conseguir una marca de calidad, en nuestro caso la "Q" de calidad turística, que nos ayudara en el trabajo diario y a la vez empezáramos a posicionarnos en el mercado a través de la calidad.

En pleno proceso de mejora continua nos hemos planteado aprovechar las herramientas del entorno web2.0 y en adquirir conocimiento.

Nuestro trampolín ha sido un laboratorio llevado a cabo desde el Gobierno del Principado, ICTE de Asturias e ITH; El seminario, las ponencias de Lasse y de Jimmy y un taller de Tirso Maldonado hicieron el resto

En estos momentos difíciles, pero también de oportunidades, la aplicación de estas herramientas ya está dando sus frutos y nos confirman la buena dirección tomada.

Posicionamiento en Google con videos, comentarios/encuestas en Tripadvisor, alta en sitios como Flickr, Panoramio, Youtube, Twitter, Facebook, administrar nuestro sitio web y dar contenidos, etc., forma parte de mi tarea diaria en la que empleo el tiempo necesario, sin olvidar la otra parte de mi trabajo.

Francisco Inguanzo Cue es gerente y gestor de calidad del hotel Rural Cuartamenteru.

El proyecto de innovación que ha llevado a cabo recientemente Cuartamenteru es la adquisición de lectores de libros electrónicos para mejorar la oferta de servicios al cliente.

<http://www.elcomerciodigital.com/gijon/20090628/asturias/lectura-virtual-terraza-suite-20090628.html>

[http://www.youtube.com/watch?v=hJqwGC2HkqI&feature=channel\\_page](http://www.youtube.com/watch?v=hJqwGC2HkqI&feature=channel_page)

El siguiente proyecto que estamos llevando a cabo en estos momentos es un blog para unir el mundo de la sidra a nuestro hotel rural.



Nuestra identidad digital:

[www.cuartamenteru.com](http://www.cuartamenteru.com)

<http://www.youtube.com/user/hotelcuartamenteru>

<http://cuartamenteru.blogspot.com>

<http://twitter.com/cuartamenteru>

<http://panoramio.com/user/2505245>

<http://flickr.com/cuartamenteru>

<http://11870.com/pro/hotel-rural-cuartamenteru>

#### NUESTRO LOGOTIPO Y MARCAS DE CALIDAD



SOÑAR  
en  
ASTURIAS